

Họ và tên: Nguyễn Thị Tâm

Lớp: QLTT13

Mã sinh viên: 64DTT13060

Học phần: An toàn thông tin

1/ DẤU CHÂN SỐ CỦA BẠN

a) Tóm tắt

- Dấu vết bạn để lại về mọi hành vi bạn làm trực tuyến

- Hồ sơ và thông tin cá nhân
- Bài đăng
- Tin nhắn
- Những gì bạn chia sẻ / thích

- Phụ thuộc vào việc bạn quản lý thông tin trực tuyến như thế nào

- Ai có thể truy cập được những thông tin đó: Bạn bè và những mối quan hệ trực tuyến
- Cách người khác có thể truy cập thông tin của chúng ta: Hình ảnh, tài khoản MXH, trường học, công việc và nhà tuyển dụng, tin tức, cộng đồng / các nhóm xã hội

- Phải giữ an toàn cho danh tính số của bản thân, vì:

- Có nhiều cách khác nhau để người khác có thể truy cập thông tin của chúng ta và sử dụng nó để gây bất lợi

=> Phòng ngừa rủi ro bằng phần mềm bảo mật

b) Ý kiến cá nhân

Dấu chân số mang đến nhiều cơ hội tuyệt vời như kết nối với bạn bè, tìm kiếm thông tin hỗ trợ học tập và làm việc. Tuy nhiên, cũng tiềm ẩn nhiều rủi ro như xâm phạm quyền riêng tư, lừa đảo, hoặc ảnh hưởng đến danh tiếng. Chúng ta không chỉ là những người tạo ra dấu chân số, mà còn là những người quản lý nó. Việc bảo vệ thông tin cá nhân là trách nhiệm của mỗi người. Việc sử dụng phần mềm bảo mật là rất cần thiết, bên cạnh đó cần kết hợp với các biện pháp như nâng cao ý thức về bảo mật, sử dụng mật khẩu mạnh và cẩn trọng khi chia sẻ thông tin cá nhân.

2/ BẢO VỆ DANH TÍNH SỐ CỦA BẠN

a) Tóm tắt

- Danh tính số là tất cả thông tin bạn nhập, đăng và chia sẻ khi bạn truy cập Internet sẽ giúp hình thành danh tính số của bạn
- Tầm quan trọng của việc bảo vệ danh tính số của bản thân
 - Mọi người có thể tận dụng những ưu thế của các tương tác trực tuyến
 - Nếu cảnh giác và đề phòng, chúng ta có thể giảm thiểu các rủi ro trực tuyến khác nhau
- Cách bảo vệ danh tính số: Điều chỉnh cài đặt quyền riêng tư và suy nghĩ kỹ về những gì bạn chia sẻ và đăng trực tuyến

b) Ý kiến cá nhân

Việc bảo vệ danh tính số là một trách nhiệm của mỗi cá nhân. Chính phủ, các doanh nghiệp và các tổ chức xã hội cũng cần có những quy định và biện pháp bảo vệ thông tin cá nhân một cách hiệu quả.

3/ TÔN TRỌNG TRONG GIAO TIẾP

a) Tóm tắt

- Sự khác biệt giữa giao tiếp trực tuyến so với giao tiếp trong cuộc sống thực

Không có ngôn ngữ cơ thể hoặc giọng điệu -> Khó hiểu hơn những gì người nói đang cố gắng truyền đạt.

- Tầm quan trọng của việc tôn trọng trong giao tiếp trực tuyến

Khi chúng ta tôn trọng và chấp nhận sự khác biệt của người khác -> chúng ta sẽ nhận ra đằng sau mỗi màn hình kia là một con người – họ cũng có hoàn cảnh và trải nghiệm riêng giống như chúng ta -> chúng ta sẽ đặt mình vào vị trí của họ, cảm thông với họ -> chúng ta có thể có những cuộc trò chuyện giúp bản thân và cộng đồng trở nên tốt đẹp và hữu ích hơn.

b) Ý kiến cá nhân

- Tôn trọng trong giao tiếp giúp:

- Xây dựng môi trường trực tuyến lành mạnh
- Giảm thiểu xung đột
- Tăng cường mối quan hệ

- Tôn trọng không chỉ thể hiện qua ngôn ngữ mà còn qua hành động. Nên tránh các hành vi như:

- Bình luận tiêu cực: Dùng những từ ngữ khiếm nhã, xúc phạm hoặc chế giễu người khác
- Chia sẻ thông tin sai lệch: Lan truyền tin giả hoặc những thông tin chưa được xác minh
- Xâm phạm quyền riêng tư: Tiết lộ thông tin cá nhân của người khác mà không được sự đồng ý

- Thách thức:

- Ân danh: Khi ân danh, người ta có xu hướng bớt cẩn trọng hơn trong lời nói và hành động
- Áp lực đám đông: Dễ bị cuốn theo những bình luận tiêu cực của đám đông

- Giải pháp:

- Nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của sự tôn trọng trong giao tiếp trực tuyến
- Rèn luyện kỹ năng giao tiếp một cách rõ ràng, lịch sự và tôn trọng người khác
- Xây dựng không gian trực tuyến lành mạnh, nơi mọi người có thể giao lưu và học hỏi

4/ THỰC HÀNH TƯ DUY TÍCH CỰC TRONG GIAO TIẾP

a) Tóm tắt

- Cách tôn trọng người khác trong giao tiếp trực tuyến

- Hiểu khán giả của mình
- Đặt mình vào vị trí của người khác
- Trân trọng tất cả mọi người
- Cởi mở
- Nhạy cảm với hoàn cảnh

- Đặc điểm chung của một cuộc tấn công trên mạng

- Dễ dàng nổi nóng
- Có xu hướng bạo lực trong lời nói và hành động
- Thường xuyên trêu chọc
- Lạm dụng người khác

- Đặc điểm chung của một kẻ lợi dụng

- Đóng vai nạn nhân
- Giả vờ rằng họ cần sự giúp đỡ của bạn để có được sự tin tưởng của bạn
- Tách ra khỏi những người bạn tin tưởng

- Đặc điểm chung của một kẻ lừa đảo

- Tập trung vào việc nhận tiền của bạn hơn là cung cấp thông tin cơ bản hoặc giải thích chi tiết
- Không minh bạch – Không cung cấp câu trả lời đầy đủ
- Đề xuất sản phẩm / dự án quá tốt đến nỗi khó có thể là thực

- Cách để tránh được những cuộc hội thoại nguy hiểm trên mạng

- Lựa chọn bạn bè một cách sáng suốt
- Chặn / Hủy theo dõi / Báo cáo khi cần

b) Ý kiến cá nhân

Một môi trường trực tuyến lành mạnh sẽ góp phần tạo ra một xã hội tốt đẹp hơn. Để có một giao tiếp trực tuyến tích cực, chúng ta còn cần:

- Kiểm soát cảm xúc: Khi xảy ra mâu thuẫn, hãy bình tĩnh và tìm cách giải quyết vấn đề một cách hòa bình
- Xác minh thông tin: Trước khi chia sẻ bất kỳ thông tin nào, cần kiểm tra lại nguồn gốc để tránh lan truyền tin giả
- Bảo mật thông tin cá nhân: Không chia sẻ quá nhiều thông tin cá nhân trên mạng

5/ HÃY LÀ NGƯỜI CÓ TƯ DUY PHẢN BIỆN

a) Tóm tắt

- Khó khăn trong việc xác định sự thật trong những nội dung trực tuyến

- Bị ảnh hưởng bởi các quan điểm khác nhau: bạn bè, gia đình, trường học, nơi làm việc, xã hội
- Bị bắt phá bởi các loại thông tin khác nhau: sự thật, quan điểm, thông tin sai lệch

- Cách xác định thông tin trực tuyến có đúng sự thật không

- Đó có phải là nội dung clickbait?
- Những hình ảnh đó có thật không?
- Nguồn tin là gì?
- Ngữ cảnh là gì?
- Tôi có thể kiểm tra thông tin này ở nơi khác không?

- Cách giúp đỡ cộng đồng, giúp chắc chắn rằng những tin tức thật được chia sẻ và hạn chế đi những thông tin sai lệch

- Chặn
- Chia sẻ
- Báo cáo

b) Ý kiến cá nhân

Với lượng thông tin khổng lồ và đa dạng trên mạng, việc phân biệt đâu là thật, đâu là giả trở nên vô cùng khó khăn. Mỗi người đều có những góc nhìn riêng, dẫn đến việc đánh giá thông tin một cách chủ quan. Việc xác minh thông tin trực tuyến là một kỹ năng sống vô cùng quan trọng trong thời đại số.

- Không nên tin vào bất kỳ thông tin nào một cách mù quáng. Hãy luôn đặt câu hỏi và tìm kiếm bằng chứng
- Kiểm tra, so sánh thông tin từ nhiều nguồn khác nhau để có cái nhìn khách quan hơn
- Phát triển cộng đồng trực tuyến lành mạnh, nơi mọi người có thể chia sẻ và trao đổi thông tin một cách cởi mở và tôn trọng

- Việc giáo dục về kỹ năng xác minh thông tin cần được đẩy mạnh, đặc biệt là đối với thế hệ trẻ

6/ MẸO PHÁT HIỆN TIN GIẢ

a) Tóm tắt

- Hãy hoài nghi về các tiêu đề
- Xem xét kỹ các URL
- Xem xét kỹ nguồn thông tin
- Đề phòng các định dạng bất thường
- Xem xét kỹ hình ảnh
- Kiểm tra ngày đăng bài
- Kiểm tra bằng chứng và xem xét các báo cáo khác
- Câu chuyện này có phải là một trò đùa không?
- Một số câu chuyện cố tình mang tính chất sai lệch

b) Ý kiến cá nhân

Việc xác minh thông tin trực tuyến là một kỹ năng sống vô cùng quan trọng trong thời đại số. Tuy nhiên, nó cũng đòi hỏi chúng ta phải có sự kiên nhẫn và tinh thần cầu thị. Bằng cách áp dụng những gợi ý trên, chúng ta có thể tự bảo vệ mình khỏi những thông tin sai lệch và góp phần tạo ra một môi trường thông tin lành mạnh.

